

# شاخص‌های مدیر تجربه کارکنان

برخی از شاخص‌های عملکردی و کاربردی برای تیم شما



# KPI چیست؟



- شاخص‌های کلیدی عملکردی یا همان Key Performance Indicators، در واقع متریک‌ها و معیارهای اندازه‌گیری هستند، که به ما در تعیین درستی انجام کارها و فعالیت‌هایمان کمک می‌کنند.

- ما با استفاده از KPIها، قرار است تا بدانیم در چه وضعیتی هستیم و با اندازه‌گیری این پارامترها، می‌توانیم بگوییم که در راه رسیدن به اهدافمان چگونه عمل می‌کنیم.



## شاخص‌های اصلی

نرخ رضایت کلی کارکنان  
Overall Employee Satisfaction Rate

۱

نرخ تعامل کارکنان  
Employee Engagement Rate

۲

نرخ رضایت از آن‌بوردینگ  
Onboarding Satisfaction Rate

۳

نرخ ترک خدمت کارکنان با استعداد  
Talent Turnover Rate

۴

نرخ شکایات کارکنان  
Employee Complaint Rate

۵

نرخ بازخورد مثبت از فرآیند خروج  
Positive Offboarding Feedback Rate

۶

نرخ رضایت از مزایای سازمانی  
Employee Benefits Satisfaction Rate

۷

نرخ مشارکت در برنامه‌های توسعه فردی  
Participation Rate in Personal Development Programs

۸



## شاخص‌های اصلی

نرخ رضایت از تعادل کار و زندگی  
Work-Life Balance Satisfaction Rate

۹

نرخ پذیرش تغییرات سازمانی  
Organizational Change Acceptance Rate

۱۰

# ۱. نرخ رضایت کلی کارکنان

## Overall Employee Satisfaction Rate

درصد کارکنانی که از تجربه کلی خود در سازمان رضایت دارند که نشان‌دهنده موفقیت مدیر تجربه کارکنان در ایجاد محیط کاری مثبت است

(تعداد پاسخ‌های مثبت در نظرسنجی رضایت کلی کارکنان)  
/ (تعداد کل پاسخ‌ها) × ۱۰۰

## ۲. نرخ تعامل کارکنان

### Employee Engagement Rate

درصد کارکنانی که به طور فعال در فعالیتهای سازمان مشارکت دارند و با انگیزه بالا کار می‌کنند که نشان‌دهنده میزان تعامل مثبت با سازمان است

(تعداد کارکنان فعال و درگیر / تعداد کل کارکنان) × ۱۰۰

## ۳. نرخ رضایت از آنبوردینگ

### Onboarding Satisfaction Rate

درصد کارکنانی که از فرآیند ورود به سازمان و تجربه خود در مراحل ابتدایی استخدام رضایت دارند

(تعداد پاسخ‌های مثبت در نظرسنجی ورود به سازمان /  
تعداد کل پاسخ‌ها) × ۱۰۰

## ۴. نرخ ترک خدمت کارکنان با استعداد

### Talent Turnover Rate

درصد کارکنان با استعداد که سازمان را ترک می‌کنند که نشان‌دهنده کارایی مدیر تجربه کارکنان در حفظ نیروی کار کلیدی است

(تعداد کارکنان با استعداد که سازمان را ترک کرده‌اند /  
تعداد کل کارکنان با استعداد) × ۱۰۰



## ۵. نرخ شکایات کارکنان

### Employee Complaint Rate

درصد کارکنانی که شکایاتی درباره محیط کار، فرآیندها یا مدیریت دارند که نشان‌دهنده نقاط ضعف تجربه کاری است

(تعداد شکایات ثبت‌شده کارکنان / تعداد کل کارکنان) ×

۱۰۰

## ۶. نرخ بازخورد مثبت از فرآیند خروج

### Positive Offboarding Feedback Rate

درصد کارکنانی که پس از ترک سازمان بازخورد مثبتی درباره تجربه خروج خود ارائه می‌دهند

(تعداد بازخوردهای مثبت درباره فرآیند خروج / تعداد کل پاسخ‌ها) × ۱۰۰

## ۷. نرخ رضایت از مزایای سازمانی

### Employee Benefits Satisfaction Rate

درصد کارکنانی که از مزایای ارائه شده توسط سازمان مانند بیمه و مرخصی راضی هستند

(تعداد پاسخهای مثبت در نظرسنجی مزایا / تعداد کل پاسخها)  $\times 100$

## ۸. نرخ مشارکت در برنامه‌های توسعه فردی

### Participation Rate in Personal Development Programs

درصد کارکنانی که در برنامه‌های توسعه فردی و حرفه‌ای شرکت می‌کنند که نشان‌دهنده تأثیر مثبت برنامه‌های توسعه‌ای بر تجربه کارکنان است

(تعداد کارکنانی که در برنامه‌های توسعه شرکت کرده‌اند /  
تعداد کل کارکنان)  $\times 100$

## ۹. نرخ رضایت از تعادل کار و زندگی

### Work-Life Balance Satisfaction Rate

درصد کارکنانی که احساس می‌کنند بین کار و زندگی شخصی خود تعادل مناسبی دارند که نشان‌دهنده تلاش‌های مدیر تجربه کارکنان در این زمینه است

(تعداد پاسخ‌های مثبت در نظرسنجی تعادل کار و زندگی)

/ (تعداد کل پاسخ‌ها) × ۱۰۰

## ۱۰. نرخ پذیرش تغییرات سازمانی

### Organizational Change Acceptance Rate

درصد کارکنانی که تغییرات سازمانی را با استقبال و رضایت قبول می‌کنند که نشان‌دهنده اثربخشی مدیر تجربه کارکنان در مدیریت تغییر است

(تعداد کارکنانی که تغییرات را پذیرفته‌اند / تعداد کل کارکنان)  $\times 100$

تهیه شده در ریرا



# ممنون از توجه شما